1. DATI ANAGRAFICI AZIENDA INTESTATARIA

Ragione Sociale Completa:			
Partita IVA / Cod. Fiscale:		**Cod. Cliente Sicuritalia:**	
Indirizzo Sede Legale:		**CAP / Prov:**	
Citta / Comune:		**Cod. Univoco SDI / PEC:**	
Settore / Attivita:		**Contratto SLA Generale:**	SLA GOLD 24/7
Numero Totale Sedi da Monitorare:	3 (HQ + 2 Perif)	**Totale Sentinel Previsti:**	3 Box

2. REFERENTE GENERALE AZIENDA (Account Owner / Security Manager)

L'Account Owner ha visibilita su tutte le sedi, ticket, SLA complessivi e gestione utenti cliente.

Nome e Cognome:		**Ruolo Aziendale:**	Security Director / IT Manager
Email Aziendale:		**Telefono Diretto:**	
Cellulare Reperibile:		**Orari di Reperibilita:**	H24 / Reperibile Notturno

Note / Istruzioni Speciali Owner: Referente per contratti quadro e approvazioni straordinarie.

3. ARCHITETTURA MULTI-SITO, REFERENTI H24 & MANUTENTORI PER IMPIANTO

- OGNI SITO/SEDE e autonomo: dispone del proprio Network Sentinel e del proprio Referente di Sito H24.
- In ogni sito possono essere presenti diversi impianti/sistemi (es. CCTV, Varchi, Allarme, Antincendio, Rete).
- OGNI SISTEMA PUO ESSERE GESTITO DA UNA DITTA MANUTENTRICE DIFFERENTE.
- Quando Network Sentinel rileva un'anomalia su un apparato, SecurDesk individua automaticamente la ditta manutentrice associata a quell'impianto e le invia un Magic Link per la presa in carico senza necessita di password.
- Se Network Sentinel va offline (Deadman Switch > 60s), l'allerta viene inviata al Referente Locale di quel sito e al SOC Sicuritalia.
- Nelle schede successive indicare i dati per la Sede Centrale (HQ) e le 2 Sedi Periferiche (50 apparati IP per sito).

STRUTTURA DEL PRESENTE MODULO DI ATTIVAZIONE:

- Scheda 01: Dati Anagrafici Azienda & Account Owner Generale
- Schede 02, 03, 04: Sede 01 (HQ) | Referente, 5 Manutentori, Sentinel & 50 Apparati IP (Righe 01-50)
- Schede 05, 06, 07: Sede 02 (Periferica 1) | Referente, 5 Manutentori, Sentinel & 50 Apparati IP (Righe 01-50)
- Schede 08, 09, 10: Sede 03 (Periferica 2) | Referente, 5 Manutentori, Sentinel & 50 Apparati IP (Righe 01-50)
- Scheda 11: Specifiche Tecniche per Reparto IT & Amministratore di Rete (Regole Firewall Outbound & SSL Whitelist)

SEDE HQ-01 (Sede Centrale / Headquarter) - DATI SEDE & REFERENTE LOCALE H24

Nome / Identificativo Sede:	Sede Centrale & Direzione Generale (HQ)	**ID Sede SecurDesk:**	HQ-01
Indirizzo Immobile / Polo:	Via Grandi Imprese 10, Milano (MI)		
Orari Presidio / Portineria:	H24 / 7 Giorni su 7	**Centrale Antifurto:**	IP / Cloud

REFERENTE DI SITO H24 (Riceve allarmi guasto totale / Sentinel Offline di questa Sede):

Nome e Cognome:		Email Allarmi:		Cell. H24:	

MATRICE DITTE MANUTENTRICI INCARICATE PER IMPIANTO - SEDE HQ-01

Impianto / Tecnologia	Ragione Sociale Ditta Manutentrice	Tecnico / Helpdesk	Email Invio Magic Link	Cellulare H24
1. CCTV Videosorveglianza	Sicuritalia S.p.A. Impianti			
2. Controllo Accessi / Varchi	Sicuritalia Security Systems			
3. Antintrusione & Allarme	Sicuritalia S.p.A.			
4. Impianto Antincendio	Ditta Antincendio Partner S.r.l.			
5. Rete & Sentinel Switch	Sicuritalia SOC Hub			

PARAMETRI DI RETE NETWORK SENTINEL - SEDE HQ-01

Indirizzo IP Statico Sentinel:	192.168.1.250	**Subnet Mask:**	255.255.255.0	**VLAN ID:**	VLAN 50
Default Gateway:	192.168.1.1	**DNS Primario / Sec.:**	1.1.1.1 / 8.8.8.8		
Ubicazione Rack / CED Sede:	Rack CED Piano Terra			**Presa Switch / Porta:**	Switch-01 Port 24

Alimentazione Elettrica: [X] Presa sotto UPS centralizzato CED | Autonomia: > 60 min

Heartbeat & Frequenza Check: Invio battito ogni 20s | Allarme Deadman SOC & Referente Sede HQ-01 dopo 60s

ISTRUZIONI PER IL CENSIMENTO DEI DISPOSITIVI DI QUESTA SEDE:

- Nelle successive 2 schede censire fino a 50 apparati IP presenti in questa Sede HQ-01.
- Per ogni dispositivo indicare Nome, Tipo Impianto, Indirizzo IP, Porta e Ditta Manutentrice di riferimento.
- La ditta manutentrice indicata ricevera automaticamente i ticket in caso di disservizio di quell'apparato.
- Nella Scheda 11 sono dettagliate tutte le regole firewall per il reparto IT locale.

PIANO IP DISPOSITIVI IN CAMPO - SEDE HQ-01 (Apparati 01 a 25 di 50)

#	Nome Dispositivo / Ubicazione	Tipo Impianto	Indirizzo IP	Porta / Servizio	Ditta Manutentrice Incaricata
01	NVR Principale Ingresso & Piazzale	CCTV	192.168.1.101	80 / 554 / RTSP	Sicuritalia S.p.A. Impianti
02	NVR Secondario Uffici & Caveau	CCTV	192.168.1.102	80 / 554 / RTSP	Sicuritalia S.p.A. Impianti
03	Centrale Controllo Accessi & Tornelli	ACCESSI	192.168.1.110	10001 / TCP	Sicuritalia Security Systems
04	Centrale Allarme & Antintrusione IP	ALLARME	192.168.1.120	ICMP / 8080	Sicuritalia S.p.A.
05	Centrale Rilevazione Fumi & Spegnimento	ANTINCENDIO	192.168.1.130	Modbus / IP	Ditta Antincendio Partner S.r.l.
06	Switch Core Sicurezza PoE 24P	RETE	192.168.1.254	SNMP v2c / 161	Sicuritalia SOC Hub
07	Telecamera Dome Ingresso Nord	CCTV	192.168.1.11	554 / RTSP	Sicuritalia S.p.A. Impianti
08	Telecamera Bullet Perimetro Est	CCTV	192.168.1.12	554 / RTSP	Sicuritalia S.p.A. Impianti
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

PIANO IP DISPOSITIVI IN CAMPO - SEDE HQ-01 (Apparati 26 a 50 di 50)

#	Nome Dispositivo / Ubicazione	Tipo Impianto	Indirizzo IP	Porta / Servizio	Ditta Manutentrice Incaricata
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

SEDE FIL-02 (Sede Periferica 1 / Filiale Operativa) - DATI SEDE & REFERENTE LOCALE H24

Nome / Identificativo Sede:	Polo Logistico & Filiale Nord (FIL-02)	**ID Sede SecurDesk:**	FIL-02
Indirizzo Immobile / Polo:	Via Logistica 45, Segrate (MI)		
Orari Presidio / Portineria:	H24 / 7 Giorni su 7	**Centrale Antifurto:**	IP / Cloud

REFERENTE DI SITO H24 (Riceve allarmi guasto totale / Sentinel Offline di questa Sede):

Nome e Cognome:		Email Allarmi:		Cell. H24:	

MATRICE DITTE MANUTENTRICI INCARICATE PER IMPIANTO - SEDE FIL-02

Impianto / Tecnologia	Ragione Sociale Ditta Manutentrice	Tecnico / Helpdesk	Email Invio Magic Link	Cellulare H24
1. CCTV Videosorveglianza	Ditta Manutentrice Sede 2			
2. Controllo Accessi / Varchi	Ditta Manutentrice Sede 2			
3. Antintrusione & Allarme	Sicuritalia S.p.A.			
4. Impianto Antincendio	Ditta Antincendio Partner S.r.l.			
5. Rete & Sentinel Switch	Sicuritalia SOC Hub			

PARAMETRI DI RETE NETWORK SENTINEL - SEDE FIL-02

Indirizzo IP Statico Sentinel:	192.168.2.250	**Subnet Mask:**	255.255.255.0	**VLAN ID:**	VLAN 20
Default Gateway:	192.168.2.1	**DNS Primario / Sec.:**	1.1.1.1 / 8.8.8.8		
Ubicazione Rack / CED Sede:	Rack CED Piano Terra			**Presa Switch / Porta:**	Switch-01 Port 24

Alimentazione Elettrica: [X] Presa sotto UPS centralizzato CED | Autonomia: > 60 min

Heartbeat & Frequenza Check: Invio battito ogni 20s | Allarme Deadman SOC & Referente Sede FIL-02 dopo 60s

ISTRUZIONI PER IL CENSIMENTO DEI DISPOSITIVI DI QUESTA SEDE:

- Nelle successive 2 schede censire fino a 50 apparati IP presenti in questa Sede FIL-02.
- Per ogni dispositivo indicare Nome, Tipo Impianto, Indirizzo IP, Porta e Ditta Manutentrice di riferimento.
- La ditta manutentrice indicata ricevera automaticamente i ticket in caso di disservizio di quell'apparato.
- Nella Scheda 11 sono dettagliate tutte le regole firewall per il reparto IT locale.

PIANO IP DISPOSITIVI IN CAMPO - SEDE FIL-02 (Apparati 01 a 25 di 50)

#	Nome Dispositivo / Ubicazione	Tipo Impianto	Indirizzo IP	Porta / Servizio	Ditta Manutentrice Incaricata
01	NVR Banchina Scarico Merci	CCTV	192.168.2.101	80 / 554 / RTSP	Ditta Manutentrice Sede 2
02	Centrale Controllo Varchi e Cancelli	ACCESSI	192.168.2.110	10001 / TCP	Ditta Manutentrice Sede 2
03	Centrale Allarme Perimetrale Filiale	ALLARME	192.168.2.120	ICMP / 8080	Sicuritalia S.p.A.
04	Centrale Rilevazione Fumi Magazzino	ANTINCENDIO	192.168.2.130	Modbus / IP	Ditta Antincendio Partner S.r.l.
05	Switch PoE Videosorveglianza Magazzino	RETE	192.168.2.254	SNMP v2c / 161	Sicuritalia SOC Hub
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

PIANO IP DISPOSITIVI IN CAMPO - SEDE FIL-02 (Apparati 26 a 50 di 50)

#	Nome Dispositivo / Ubicazione	Tipo Impianto	Indirizzo IP	Porta / Servizio	Ditta Manutentrice Incaricata
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

SEDE FIL-03 (Sede Periferica 2 / Stabilimento Produttivo) - DATI SEDE & REFERENTE LOCALE H24

Nome / Identificativo Sede:	Stabilimento Produttivo & Magazzino Sud (FIL-03)	**ID Sede SecurDesk:**	FIL-03
Indirizzo Immobile / Polo:	Zona Industriale Sud 12, Bologna (BO)		
Orari Presidio / Portineria:	H24 / 7 Giorni su 7	**Centrale Antifurto:**	IP / Cloud

REFERENTE DI SITO H24 (Riceve allarmi guasto totale / Sentinel Offline di questa Sede):

Nome e Cognome: _____ Email Allarmi: _____ Cell. H24: _____

MATRICE DITTE MANUTENTRICI INCARICATE PER IMPIANTO - SEDE FIL-03

Impianto / Tecnologia	Ragione Sociale Ditta Manutentrice	Tecnico / Helpdesk	Email Invio Magic Link	Cellulare H24
1. CCTV Videosorveglianza	ElettroSecurity Impianti S.r.l.			
2. Controllo Accessi / Varchi	ElettroSecurity Impianti S.r.l.			
3. Antintrusione & Allarme	Sicuritalia S.p.A.			
4. Impianto Antincendio	Global Fire Safety S.p.A.			
5. Rete & Sentinel Switch	Sicuritalia SOC Hub			

PARAMETRI DI RETE NETWORK SENTINEL - SEDE FIL-03

Indirizzo IP Statico Sentinel:	192.168.3.250	**Subnet Mask:**	255.255.255.0	**VLAN ID:**	VLAN 30
Default Gateway:	192.168.3.1	**DNS Primario / Sec.:**	1.1.1.1 / 8.8.8.8		
Ubicazione Rack / CED Sede:	Rack CED Piano Terra			**Presa Switch / Porta:**	Switch-01 Port 24

Alimentazione Elettrica: [X] Presa sotto UPS centralizzato CED | Autonomia: > 60 min

Heartbeat & Frequenza Check: Invio battito ogni 20s | Allarme Deadman SOC & Referente Sede FIL-03 dopo 60s

ISTRUZIONI PER IL CENSIMENTO DEI DISPOSITIVI DI QUESTA SEDE:

- Nelle successive 2 schede censire fino a 50 apparati IP presenti in questa Sede FIL-03.
- Per ogni dispositivo indicare Nome, Tipo Impianto, Indirizzo IP, Porta e Ditta Manutentrice di riferimento.
- La ditta manutentrice indicata ricevera automaticamente i ticket in caso di disservizio di quell'apparato.
- Nella Scheda 11 sono dettagliate tutte le regole firewall per il reparto IT locale.

PIANO IP DISPOSITIVI IN CAMPO - SEDE FIL-03 (Apparati 01 a 25 di 50)

#	Nome Dispositivo / Ubicazione	Tipo Impianto	Indirizzo IP	Porta / Servizio	Ditta Manutentrice Incaricata
01	NVR Linee Produttive & Robotica	CCTV	192.168.3.101	80 / 554 / RTSP	ElettroSecurity Impianti S.r.l.
02	Centrale Varchi Dipendenti & Tornelli	ACCESSI	192.168.3.110	10001 / TCP	ElettroSecurity Impianti S.r.l.
03	Centrale Antintrusione Barriere Esterne	ALLARME	192.168.3.120	ICMP / 8080	Sicuritalia S.p.A.
04	Centrale Rilevazione Fumi & Calore	ANTINCENDIO	192.168.3.130	Modbus / IP	Global Fire Safety S.p.A.
05	Switch Industriale PoE Stabilimento	RETE	192.168.3.254	SNMP v2c / 161	Sicuritalia SOC Hub
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

PIANO IP DISPOSITIVI IN CAMPO - SEDE FIL-03 (Apparati 26 a 50 di 50)

#	Nome Dispositivo / Ubicazione	Tipo Impianto	Indirizzo IP	Porta / Servizio	Ditta Manutentrice Incaricata
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

1. POLICY INBOUND: NESSUNA PORTA APERTA DALL'ESTERNO (ZERO INBOUND PORTS)

- L'appliance Network Sentinel NON richiede alcuna apertura di porte in ingresso dall'esterno (Zero Inbound Ports / No Port Forwarding).
- Nessun operatore o servizio esterno puo accedere direttamente alla LAN del Cliente. La rete interna rimane totalmente schermata.
- Tutte le comunicazioni verso il Cloud SOC Sicuritalia sono avviate ESCLUSIVAMENTE in uscita (Outbound) su canale cifrato TLS.

2. REGOLE FIREWALL OUTBOUND (DA NETWORK SENTINEL VERSO INTERNET)

- **PROTOCOLLO HTTPS (Porta 443 TCP Outbound):**
  Destinazione: securdesk.it / www.securdesk.it / www.securdesk.it | Utilizzo: Battito Heartbeat (20s) e Webhook.
- **RISOLUZIONE DNS (Porta 53 UDP/TCP Outbound):**
  Destinazione: DNS Server locale del cliente oppure DNS pubblici (1.1.1.1 / 8.8.8.8) per risoluzione FQDN Cloud SOC.
- **SINCRONIZZAZIONE ORARIA NTP (Porta 123 UDP Outbound):**
  Destinazione: pool.ntp.org o NTP Server interno per marcatura temporale certificata di log ed eventi.
- **NOTA SSL INSPECTION (DEEP PACKET INSPECTION / DPI BYPASS):**
  Se il firewall aziendale applica decifratura HTTPS (SSL Proxy), e OBBLIGATORIO inserire una regola di BYPASS/WHITELIST per l'indirizzo IP di Network Sentinel o per il dominio *.securdesk.it onde evitare la rottura della cifratura mTLS.

3. TRAFFICO DI RETE LOCALE & INTER-VLAN (TRA SENTINEL E DISPOSITIVI)

Se Network Sentinel e installato su VLAN dedicata, abilitare il routing verso le VLAN apparati per i seguenti protocolli:

- ICMP Echo Request (Ping): per controllo presenza in vita di telecamere, switch, centrali.
- TCP 80 / 443 / 8000 / 37777 / 554 (RTSP): per verifica operativita NVR e streaming flussi video CCTV.
- TCP 10001 / 80 / Modbus: per stato centrali antintrusione, controllo accessi e quadri antincendio.
- UDP 161 (SNMP v2c/v3): per interrogare lo stato delle porte degli switch di sicurezza e carichi POE.
- Connessione Backup 4G/5G: dotata di SIM M2M integrata indipendente che interviene in caso di caduta totale WAN.

Marca / Modello Firewall Aziendale: Fortinet FortiGate / Palo Alto

SSL Inspection attiva: Si (Bypass configurato

4. REFERENTE IT AZIENDALE, PRESA VISIONE & FIRMA TECNICA

Nome e Cognome IT Manager:

Ruolo / Posizione: Network Administrator

Email Diretta IT:

Telefono / Cellulare I

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA TECNICA DI RETE:

Il sottoscritto Referente IT conferma la disponibilita degli indirizzi IP statici per le 3 sedi, la corretta apertura delle porte Outbound (443/53/123) sul firewall, il routing inter-VLAN verso gli apparati da monitorare e l'esclusione da SSL Inspection (DPI) per i domini SOC Sicuritalia.

Luogo e Data: Milano, li

Firma Digitale / Timbro IT Manager: F.to Digitalmente